

Clientes do Banco Montepio podem pedir Moratória sem sair de casa, de forma 100% digital e resposta por SMS

- *Processo é simples, 100% digital e resposta por SMS;*
- *Pedido é submetido através do site do Banco Montepio e mobile.*

Os clientes do Banco Montepio – particulares, empresas e instituições de solidariedade social – já podem aderir à Moratória no Crédito, **sem sair de casa**.

Ciente de que os clientes precisam, mais do que nunca, do apoio do Banco e de respostas ágeis e excepcionais para conter os impactos deste surto pandémico nas suas vidas, negócios e instituições, o Banco Montepio disponibiliza desde esta segunda-feira um processo de pedido de Moratória no Crédito, **fácil, totalmente digital e com resposta por SMS**.

O pedido – tanto para particulares como para empresas e IPSS - para suspender o pagamento das prestações mensais até 30 de setembro de 2020, fica concluído em apenas quatro passos. Basta aceder aos canais digitais do Banco (em www.bancomontepio.pt ou na app M24) e clicar em “**Quero aderir à Moratória**”. A partir daí, os clientes só têm de deixar alguns dados de contacto e remeter documentos (IBAN e número do contrato de crédito), assinar à distância através do telemóvel e, em pouco tempo, recebem um SMS com a confirmação da adesão. Depois de verificadas as condições de elegibilidade, o Banco dará resposta num prazo máximo de cinco dias úteis.

O Banco Montepio, que há 176 anos tem um papel importante na sustentabilidade social e económica do país, já tinha garantido que tudo faria para proteger e apoiar famílias, empresas e instituições da economia social, neste momento particularmente difícil.



Banco Montepio