



Banco Montepio vence Prémio Cinco Estrelas na categoria Banca - Sustentabilidade

Lisboa, 9 de janeiro de 2023 – O Banco Montepio foi reconhecido com o título Cinco Estrelas 2023, na categoria Banca – Sustentabilidade ao registar uma satisfação global de 80,1%, conforme resultado de um sistema de avaliação realizado junto de consumidores com afinidade ao tema Sustentabilidade, testes de conceito a clientes e colaboradores, e estudo de mercado à marca.

Para Pedro Leitão, CEO do Banco Montepio,

“O melhor reconhecimento é o do mercado, a quem procuramos servir da melhor forma possível, há quase dois séculos. É uma honra saber que os consumidores, os nossos clientes, e colaboradores, reconhecem aquilo que o Banco Montepio tem na sua génese desde sempre: apoiar pessoas, famílias, empresas e entidades da Economia Social, por forma a contribuir ativamente para um presente mais consciente e solidário e cooperar na construção de um futuro mais próspero e sustentável para as gerações atuais e vindouras. Importa, no entanto, relevar que recebemos este prémio com muita humildade, sabendo que o caminho da sustentabilidade se faz caminhando, de que procuramos ser melhores todos os dias, e de que ainda temos tanto por fazer de dentro para fora. O espírito de compromisso, esse, é o mesmo desde 1844. Em nome de todos nós, Obrigado”.

A marca Banco Montepio foi avaliada nas principais variáveis que influenciam a decisão de compra dos consumidores nesta categoria, variáveis essas definidas por um Comité de Avaliação independente. Assim, numa fase de Testes de Experimentação, os consumidores portugueses avaliaram as seguintes características:

- **Atendimento** (proximidade, facilidade de contacto, promoção de comportamentos saudáveis e sustentáveis);
- **Oferta responsável e promotora de comportamentos responsáveis e sustentáveis** (produtos que promovam a responsabilidade perante as novas gerações, incentivos a empresas com políticas de sustentabilidade, linhas de financiamento sustentável)
- **Ética e Integridade na forma como se relaciona com clientes, colaboradores e outros parceiros** (tendo em conta princípios de sustentabilidade social, ambiental e económica, e consumo responsável).
- **Implementação de ações de responsabilidade social, ambiental e económica.**



- Banco promotor da sustentabilidade económica, social e ambiental, e alinhado com as melhores práticas internacionais.

Numa fase posterior, em resultado de um Estudo de Mercado à Marca Banco Montepio - que avaliou o nível de confiança e a inovação reconhecida pelos consumidores – atestou-se que a marca inspira confiança a mais de 7 em 10 dos consumidores e colaboradores inquiridos, e 7 em 10 consideram que as ações levadas a cabo na Sustentabilidade são inovadoras.

Sobre o Prémio Cinco Estrelas

É um sistema de avaliação que mede o grau de satisfação que os produtos ou serviços conferem aos seus utilizadores, tendo como critérios de avaliação as cinco principais variáveis. Utiliza a metodologia mais completa e rigorosa do mercado, aplicando diferentes técnicas de recolha de informação, de acordo com os diferentes produtos e serviços e com o perfil do seu público-alvo. Mais informação em cinco-estrelas.pt

Âmbito do estudo:

Este prémio é da exclusiva responsabilidade da Five Stars Consulting, que implementou a metodologia Cinco Estrelas ao Banco Montepio entre junho e setembro de 2022, com o envolvimento de 1280 consumidores.

Para mais informações:

Nádia Novais

nadia.novais@montepio.pt